

Elemento 5

COMPETENCIA Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

¿Quiénes lideran el Elemento?

¿Por qué existe el elemento ?

¿Cuáles son los Roles y Responsabilidades en este Elemento?

¿De qué trata el elemento?
Requisitos y Componentes del Elemento (Capítulos del Elemento)

¿Cuáles son los entregables del elemento?

¿Si quiero ampliar la información sobre este Elemento a dónde puedo acudir?

ELEMENTOS DE LA SEGURIDAD DE PROCESO BASADA EN RIESGO

Liderazgo de seguridad de procesos

Liderazgo,
compromiso y
responsabilidad

Competencia y
capacitación del
personal

Identificación y evaluación de riesgos

Evaluación del
Riesgo y Gestión
del Riesgo

Información y
Documentación

Gestión de los riesgos

Diseño y construcción
de instalaciones

Operaciones

Integridad Mecánica y
Confiabilidad de las
Operaciones

Gestión del Cambio

Servicios de Terceros

Preparación para
emergencias y
relaciones con la
Comunidad

Revisión y mejora

Investigación y
Análisis de
Incidentes y
Accidentes

Evaluación y
mejora de la
integridad de las
operaciones

Elemento 5

“Competencia y Capacitación del Personal”



Elemento V
Competencia y capacitación
del personal

Propósito:

Garantizar las competencias aplicables a la integridad operacional a través de mecanismos de **entrenamiento, desarrollo y evaluación continua.**

¿Por qué existe este elemento?

- Descripción objetivo y alcance

El Elemento 5 busca garantizar las **competencias** en las personas aplicables a la integridad operacional, la seguridad de procesos y apalancar los demás elementos del modelo OIEM. Es por ello que en este elemento encontrarás aspectos desde la **selección** adecuada de personal, la **ubicación/posicionamiento** adecuado de los colaboradores, la definición de las **competencias** requeridas así como los mecanismos de **entrenamiento, desarrollo y evaluación continua** para la implementación exitosa del programa de integridad y seguridad de procesos.

Responsable general de la implementación del Elemento

Nombre Andrés Ruiz González
Cargo Gerente de Personas
Correo Andres.ruiz@colgas.com



Sponsor



Champion

Coordinar la implementación del Elemento junto a dueños de proceso y otros gerentes de área para asegurarse que se dispone de una planificación y los recursos adecuados para su implementación.

Nombre Diana Patricia Ferreira Granados
Cargo Directora Desarrollo de Personas
Correo diana.ferreira@colgas.com

Focal Point



Nombre Lissethe Morales Figueroa
Cargo Coordinadora de Desarrollo
Correo lissethe.morales@colgas.com

Focal Point



Nombre Martha Rojas Albañil
Cargo Coordinadora de Desarrollo
Correo jaime.rojas@colgas.com

Focal Point

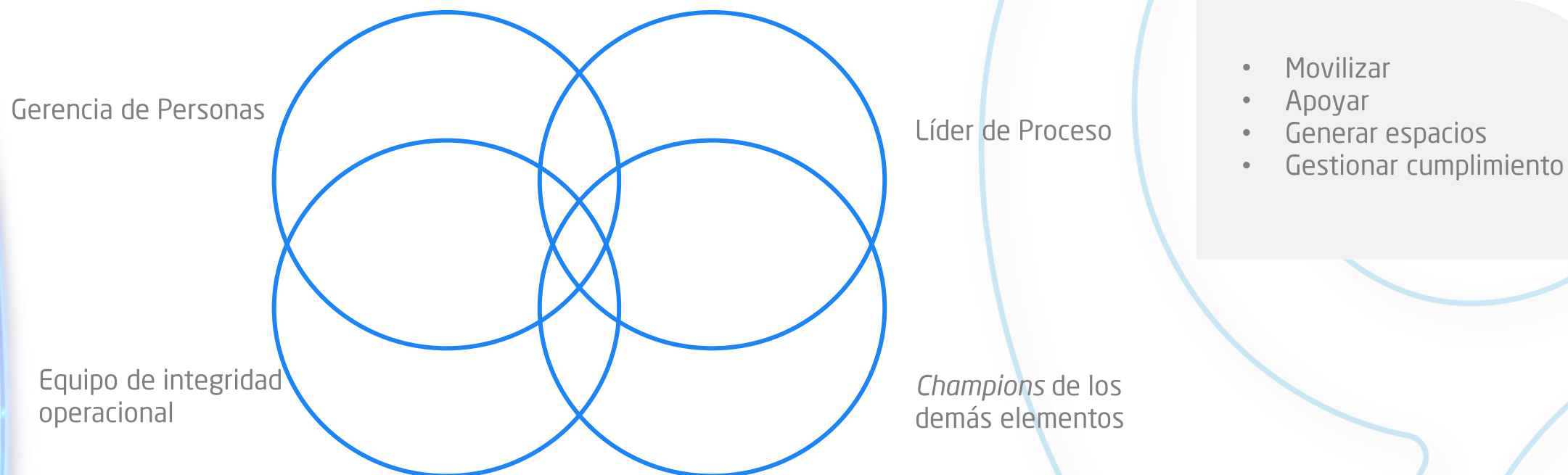


Nombre Laura Milena Herrera
Cargo Jefe Nal. de Selección y Bienestar
Correo lauram.herrera@colgas.com

Responsables por la construcción de los entregables del elemento bajo la dirección del Champion. Prestar apoyo a las áreas de aplicación de análisis.

Roles y Responsabilidades

CARGOS ASOCIADOS (Que movilizan el elemento)



Requisitos Mínimos

5.1 Definición de Competencia

- Definir para los roles que impactan en la integridad y el rendimiento operacional.
- Los roles y las responsabilidades tienen en cuenta capacidades, limitaciones, factores claves humanos y organizacionales

5.2 Perfil de competencia, evaluación y garantía

- Implementar un proceso documentado de Gestión de Competencias para la selección, evaluación de las calificaciones y habilidades de los colaboradores para el cumplimiento de sus labores
- Evaluación periódica de la competencia según los requisitos de la función y responsabilidades asignadas.

Requisitos Mínimos

5.3 Capacitación y Entrenamiento

- Identificación de las necesidades de capacitación y entrenamiento
- La experiencia y el conocimiento individual y colectivo se mantienen y se consideran cuando se realizan cambios de personal.
- Inducción apropiada para el personal que asume una posición nueva o un puesto que ha sido revisado/modificado.
- Los programas de capacitación y entrenamiento aseguran que cada persona sea competente para comprender, aceptar y cumplir con las responsabilidades definidas de HSE, integridad operativa y seguridad de procesos para su rol.
- Revisión de los programas de capacitación y entrenamiento para evaluar su efectividad e identificar oportunidades de mejora.

5.4 Competencia Organizacional

- Planes de sucesión para posiciones con responsabilidades estratégicas OIEM (e.g. jefe de planta, gerencias, etc.).

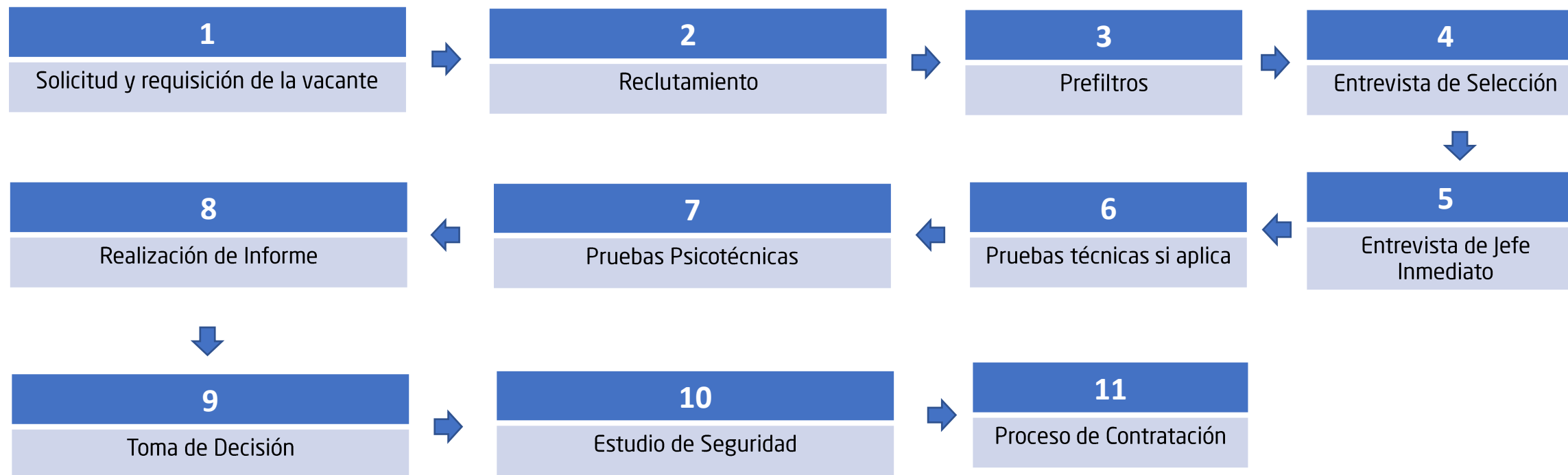
Requisitos Mínimos

5.5 Auditoría y Revisión (Competencia y Entrenamiento)

- Los planes para la selección, posicionamiento y competencia de empleados deben ser claros. La comprensión de los planes y su cumplimiento se prueba regularmente.
- Las tendencias de cumplimiento y desempeño son revisadas por niveles de Gerencia específicos.



Proceso de Selección



Descriptivo de Cargo



Gerencia	Area	Nombre descriptivo de cargo	Código	OIEM
ADMINISTRACION Y FINANZAS	ADQUISICIONES	ANALISTA COMPRAS VARIAS	PER-GEO-0039	SI
ADMINISTRACION Y FINANZAS	ADQUISICIONES	COORDINADOR ADQUISICIONES LOGÍSTICA	PER-GEO-0134	SI
ADMINISTRACION Y FINANZAS	ADQUISICIONES	COORDINADOR DE ADQUISICIONES OPERACIONES	PER-GEO-0140	SI
ADMINISTRACION Y FINANZAS	ADQUISICIONES	DIRECTORA ADQUISICIONES	PER-GEO-0207	SI
COTRANSOL	DISTRIBUCIÓN PRIMARIA	CONDUCTOR DISTRIBUCION PRIMARIA	PER-GEO-0345	SI
COTRANSOL	GERENCIA	GERENTE GENERAL UEN	PER-GEO-0076	SI
COTRANSOL	MANTENIMIENTO FLOTA	COORDINADOR MANTENIMIENTO FLOTA	PER-GEO-0178	SI
COTRANSOL	OPERACIONES	CONDUCTOR TRACTOCAMION	PER-GEO-0033	SI
COTRANSOL	OPERACIONES	JEFE DE TRANSPORTE	PER-GEO-0093	SI
DISTRIBUCION	DISTRIBUCIÓN	GERENTE DE DISTRIBUCION	PER-GEO-0069	SI
DISTRIBUCION	DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA	CONDUCTOR CARROTANQUE	PER-GEO-0121	SI
DISTRIBUCION	DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA	CONDUCTOR DE ESTACIONARIOS	PER-GEO-0122	SI
DISTRIBUCION	DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA	CONDUCTOR DISTRIBUIDOR	PER-GEO-0125	SI
DISTRIBUCION	DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA	CONDUCTOR DISTRIBUIDOR (S)	PER-GEO-0126	SI
OPERACIONES	ALMACENAMIENTO	INGENIERO DE PLANTA	PER-GEO-0230	SI
OPERACIONES	ALMACENAMIENTO	JEFE DE PRODUCCIÓN	PER-GEO-0239	SI
OPERACIONES	ALMACENAMIENTO	OPERARIO DE PLANTA I	PER-GEO-0268	SI
OPERACIONES	ENVASADO	ADMINISTRADOR DE PLANTA	PER-GEO-0029	SI
OPERACIONES	ENVASADO	ADMINISTRADOR DE PLANTA (S)	PER-GEO-0348	SI
OPERACIONES	ENVASADO	SUPERVISOR DE PLATAFORMA	PER-GEO-0283	SI
OPERACIONES	MANTENIMIENTO PLANTA	INGENIERO DE MANTENIMIENTO PLANTA	PER-GEO-0179	SI
OPERACIONES	MANTENIMIENTO PLANTA	JEFE NACIONAL DE MANTENIMIENTO	PER-GEO-0250	SI
OPERACIONES	MANTENIMIENTO PLANTA	TECNICO INDUSTRIAL	PER-GEO-0297	SI
OPERACIONES	OPERACIONES	GERENTE DE OPERACIONES	PER-GEO-0219	SI
OPERACIONES	PROYECTOS OPERACIONES	JEFE DE PMO	PER-GEO-0238	SI
RIESGOS OPERACIONALES	TECNICO E INSTALACIONES	COORDINADOR REGIONAL MANTENIMIENTO ESTACIONARIOS	PER-GEO-0177	SI
RIESGOS OPERACIONALES	TECNICO E INSTALACIONES	LÍDER DE INSTALACIONES	PER-GEO-0091	SI
RIESGOS OPERACIONALES	TECNICO E INSTALACIONES	SUPERVISOR MANTENIMIENTO ESTACIONARIOS	PER-GEO-0019	SI
RIESGOS OPERACIONALES	TECNICO E INSTALACIONES	SUPERVISOR SOPORTE TECNICO ESTACIONARIOS	PER-GEO-0312	SI
RIESGOS OPERACIONALES	TECNICO E INSTALACIONES	TECNICO ESTACIONARIOS	PER-GEO-0294	SI
RIESGOS OPERACIONALES	TECNICO E INSTALACIONES	DIRECTOR TÉCNICO E INSTALACIONES	PER-GEO-0341	SI
RIESGOS OPERACIONALES	EMERGENCIAS	ANALISTA DE EMERGENCIAS	PER-GEO-0115	SI
RIESGOS OPERACIONALES	EMERGENCIAS	JEFE DE EMERGENCIAS	PER-GEO-0106	SI
RIESGOS OPERACIONALES	HSE	ANALISTA DE HSEQ	PER-GEO-0026	SI
RIESGOS OPERACIONALES	HSE	COORDINADOR DE HSE	PER-GEO-0359	SI
RIESGOS OPERACIONALES	HSE	DIRECTOR DE HSEQ	PER-GEO-0010	SI
RIESGOS OPERACIONALES	HSE	JEFE REGIONAL HSEQ	PER-GEO-0099	SI
RIESGOS OPERACIONALES	HSE	JEFE SEGURIDAD VIAL	PER-GEO-0103	SI
RIESGOS OPERACIONALES	HSE	TECNICO HSEQ	PER-GEO-0022	SI
RIESGOS OPERACIONALES	INTEGRIDAD OPERACIONAL	ANALISTA DE ENTRENAMIENTO	PER-GEO-0025	SI
RIESGOS OPERACIONALES	INTEGRIDAD OPERACIONAL	COORDINADOR DE INTEGRIDAD OPERACIONAL	PER-GEO-0087	SI
RIESGOS OPERACIONALES	INTEGRIDAD OPERACIONAL	GESTOR DE DISCIPLINA OPERATIVA	PER-GEO-0086	SI
RIESGOS OPERACIONALES	INTEGRIDAD OPERACIONAL	JEFE DE RIESGOS OPERACIONALES	PER-GEO-0067	SI
RIESGOS OPERACIONALES	RIESGOS OPERACIONALES	GERENTE DE RIESGOS OPERACIONALES	PER-GEO-0031	SI

Beneficios de Ser Competente

Compañía

Identificar y cerrar brechas de los colaboradores en competencias

Cumplir con el marco regulatorio del GLP

Impactar positivamente nuestra marca empleadora

Mejorar la cualificación de las personas y ser reconocidos como un buen lugar para trabajar

Líderes

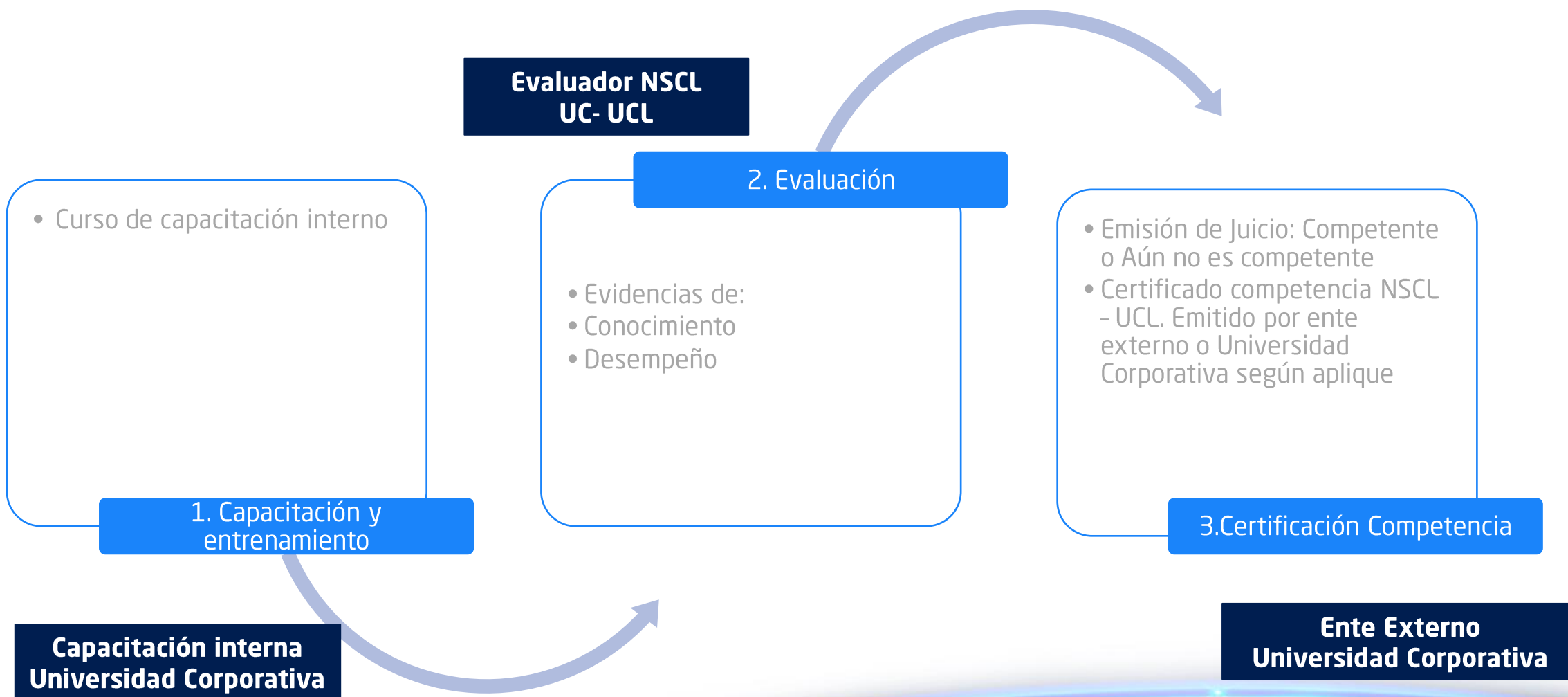
Reconocimiento de aprendizajes previos del personal

Mejorar empleabilidad y competitividad del equipo

Tener menos reprocesos al contar con equipos profesionales en lo que hacen

Mejorar el desempeño y productividad en la operación

Pasos Proceso Certificación



Actividades Requeridas para Implementar y Cumplir con los Requisitos del Elemento

Selección y Despliegue de Candidatos

Los Candidatos de un Cargo y los de un Rol deben ser evaluados en relación con los criterios de competencia de PSIM para el respectivo Cargo o Rol.

Desarrollo de Personal y Entrenamiento

Desarrollar módulos de capacitación y entrenamiento, según sea necesario, para proporcionar las competencias requeridas. Estos estarán disponibles para garantizar que haya un enfoque coherente en el entrenamiento y el desarrollo requeridos.

Evaluación de la Competencia y Respuesta

Debe asegurarse el desarrollo de un programa para evaluaciones de competencia rutinario, el cual debe incorporar evaluaciones periódicas que cubran aspectos como: entrevistas de desempeño y sesiones de revisión y feedback frecuentes

Actualización de Registros

- Cómo y dónde se llevarán archivarán los registros
- Política de retención para los Registros
- Disponibilidad de Registros para aquellos que necesitan usarlos
- Responsable de mantener los Registros

Competencias PSIM

1	Conceptos de Seguridad de Proceso	12	Gestión de interfaces operacionales
2	Identificación y Evaluación de Riesgos	13	Selección y administración de contratistas y proveedores
3	Conciencia de peligro y caracterización asociada con el sistema en funcionamiento y producto procesado	14	Identificación de defectos, eliminación y análisis de causa raíz (RCA)
4	Gestión de Proyectos	15	Gestión de Elementos Críticos para la Seguridad (SCE)
5	Gestión de Emergencias Mayores y Preparación	16	Informes de incidentes e investigación
6	Seguridad en el diseño incluyendo sistemas	17	Legislación y regulaciones
7	Integridad de activos: inspección y mantenimiento	18	Códigos y estándares
8	Gestión del Cambio	19	Auditoría, aseguramiento, gestión, revisión e intervención
9	Análisis de Sistemas Seguridad	20	Factores humanos
10	Sistemas, Manuales y Dibujos	21	Compromiso de liderazgo en seguridad, responsabilidad y cultura en el lugar de trabajo
11	Proceso y estado operacional, monitoreo y entrega		

40 Cargos Críticos

Son todos aquellos que desarrollan tareas identificadas como críticas en las matrices de identificación de peligros y valoración de riesgos por su alto potencial de daño a personas, a la integridad operacional o al medio ambiente.

Administrador de Planta
Administrador de Planta (s)
Analista de Compras Varias
Analista de Emergencia
Analista de Entrenamiento
Analista de HSEQ
Conductor de Carrotanque
Conductor de Estacionarios
Conductor Tractocamión Cotranscol
Coordinador de Adquisiciones Operaciones
Coordinador de Adquisiciones Logística
Coordinador de HSQ
Coordinador de Integridad Operacional
Coordinador de Mtto de Flota Cotranscol

Coordinador Regional Mantenimiento Estacionarios
Director HSEQ
Director Técnico e Instalaciones
Directora Adquisiciones
Gerente de Distribución
Gerente de Operaciones
Gerente de Riesgos Operacionales
Gerente General UEN Cotranscol
Gestor de Disciplina Operativa
Ingeniero de Mantenimiento Planta
Ingeniero de Planta
Jefe Regional HSEQ
Jefe Seguridad Vial

Jefe de Emergencias
Jefe de PMO
Jefe de Producción
Jefe de Riesgos Operacionales
Jefe de Transporte Cotranscol
Jefe Nacional de Mantenimiento de Planta
Líder de Instalaciones
Operario de Planta I
Supervisor de Plataforma
Supervisor Mantenimiento Estacionarios
Técnico Estacionarios
Técnico HSEQ
Técnico Industrial

Documentos Claves del Elemento

- Matriz PSIM (IsoTools)
- Procedimiento de competencias PSIM(IsoTools)
- Portal Abastible (Universidad Corporativa Fac OIEM)
- Micrositio OIEM (Universidad Corporativa Fac OIEM)
- Cursos Facultad OIEM (Universidad Corporativa Fac OIEM)
- Descriptivos de Cargo (IsoTools)
- Política de Selección (IsoTools)
- Política de Formación y Desarrollo (IsoTools)



ISOTools

GRACIAS

